PRACTICE DICTATION (speech 157 syll/min)

Mivel a távmunkás munkahelye az otthona, a biztonságos és egészséges körülmények biztosítása bonyolultabb a mun/káltatók számára. Ez azon munkavállalók esetében is nehéz, akik esetleg megfelelő képzés nélkül végzik felada-

taikat. Az iparban az otthoni munkavégzés kockázatai sokkal nagyobbak, mert a dolgozók olyan káros anyagokat kezel/hetnek, amelyek nemcsak a saját, hanem a családjuk egészségét is érintik. A szegény távmunkások valószínűleg szűk és túl-

1. min 157 syll/min

zsúfolt lakásokban élnek, és nem rendelkeznek külön munkaterülettel a munkavégzéshez. Lehet, hogy nem tudnak arról, hogy milyen/ felszerelés szükséges a munkájuk biztonságos elvégzéséhez, illetve nem kapták meg azt. Még a távmunkások esetében is

a kormányoknak kell gondoskodniuk arról, hogy a munkaadók eleget tegyenek gondoskodási kötelezettségüknek, vala/mint olyan munkakörnyezetet biztosítsanak, amely biztonságos és ezáltal nem veszélyezteti a testi és lelki egészséget.

2. min 157 syll/min

SECTION C

Tavaly a koronavírus-járvány terjedésének megfékezésére a világ országai lezárásokat vezettek be, így a /dolgozók nagy része távmunkássá vált. Olyan szervezetek is áttértek a távmunkára, amelyek korábban nem gondoltak otthoni

foglalkoztatásra. A kihívást elfogadva a dolgozók gyorsan ehhez igazították munkájukat és magánéletüket. A táv/munkakísérletnek nevezett teszt eredménye még évekig kutatás tárgya lesz, de tény, hogy a távmunkának a jövőben biztosan

1. min 157 syll/min

nagyobb jelentősége lesz. Miközben főként a magasan képzett irodai dolgozók távmunkára való átállását vizsgáljuk, nem téveszthetjük/ szem elől azokat sem, akik világszerte naponta otthonról dolgoznak számos szakmában. A távmunka évszázadok óta létezik, és ma is fon-

tos. A Nemzetközi Munkaügyi Szervezet becslései szerint a koronavírus-válság előtt a világon körülbelül negyedmilliárdan dol/goztak távmunkában, ami a globális foglalkoztatás nyolc százaléka. Ebbe a csoportba tartoznak a hagyományos távmunkások, akik egy mun-

2. min 176 syll/min

káltató előírásai szerint dolgoznak otthon. Ide tartoznak azok a távmunkások is, akik folyamatosan távolról dolgoznak, de sok munkás olyan/ árutermelésben vesz részt, ami nem automatizálható, ilyen az elektronikai összeszerelés. Olyan szolgáltatást is nyújthatnak, mint a biztosítá-

si igény-feldolgozás. Távmunka az egész világon létezik. A magas jövedelmű országokban főleg ezt értik távmunka alatt, de távmunka a gyáriparban/ is van. Történetileg az ilyen ipari távmunka Európában és Észak-Amerikában volt jelentős, de az elmúlt évtizedekben a munkaigényes gyár-

3. min 195 syll/min

tás áthelyezésével, a fejlődő országokban is megjelent. A fejlődő világban a távmunkások jelen vannak a ruházati, elektronikai és háztartásicikk-ipar/ban a globális ellátási láncok alján, de jelentősek a hazai ellátási láncokban is. A távmunka mint szolgáltatás először az ezerkilencszázötvenes évek-

ben a gépírónők borítékcímzésével jelent meg, később az otthonra kiszervezhető iparágak széles körére átterjedt, mint a biztosítás, a bankszektor és a turizmus./ Az információs és kommunikációs technológiák fejlődése felhívta a munkaadók figyelmét a távmunkára, így a fehérgalléros távmunkások kicsi, de ál-

4. min 214 syll/min

landó hányadának az otthona lett a munkahelye. A fizetés feladat vagy projekt alapján, a munka pedig a munkaadó előírásai szerint zajlik. Az otthon a munkahely, így figye/lembe kell venni a háztartásban a nemek közötti munkamegosztásnak a fizetett munkavégzésre gyakorolt hatását is. Világszerte ma is a nők felelősségének tartják a háztar-

tás gondozását és fenntartását. Egyes országokban nőtt a férfiak hozzájárulása a házimunkához, a nemek közötti szakadék azonban alig csökkent. A szakadék világszerte lé/tezik, bár néhol markánsabban, mint máshol. Ott, ahol nincsenek vagy nem elérhetők a gondozói szolgáltatások, a távmunka működő megoldás az otthonon kívüli fizetett munkával szemben.

5. min 233 syll/min

SECTION B

A koronavírus-járvánnyal összefüggő lezárások következményei új igényt keltettek a szervezetekben és dolgozókban a távmunka iránt. Jobban meg kell érteni, hogyan alakult ki a távmunka a/ szolgáltatóiparban az idők során, és ennek milyen hatása van a vállalkozásokra és más szervezetekre. Valójában a távmunkások hátrányban vannak, mert nem járnak munkába. Lehet úgy érvelni, hogy ez

a hátrány részben indokolt. A távmunkás nem fizet a közlekedésért vagy a házon kívüli étkezésért. Megtehetik, hogy továbbra is a munkájukból éljenek, és talán kevesebb lakbért fizessenek. De sokszor/ fizetniük kell a munkájukhoz használt áramért, gépekért, vagy más anyagokért és az otthoni munkaterületért is. Ebben a témában további kutatás szükséges a határozott következtetések le-

6. min 255 syll/min

vonásához. Az alacsony és közepes jövedelmű országokban ennél tisztább a kép. Távmunkában az emberek kevesebbet dolgoznak és kevesebb az órabérük. A nemet, az életkort, az iskolai végzettséget és a fog/lalkozást tekintve, csökken a különbség, de továbbra is nagy. Fontos, hogy a távmunkások más dolgozókkal azonos feltételek mellett legyenek jogosultak szociális biztonságra, akár formálisan alkalmazottak, akár nem.

A szociális biztonság, mint a nyugdíj, az egészségügyi ellátás és az anyaságvédelem korlátozottan jár nekik, ami tovább rontja gyakran már törékeny alkalmazotti helyzetüket. Ez vonatkozik a táppénzre, a rok/kantsági ellátásra, a munkahelyi balesetekre és a munkanélküliség elleni védelemre is. Egyes országokban a szociális biztonság kiterjesztésével javult a távmunkások helyzete. A távmunka új munka-

7. min 277 syll/min

lehetőségeket teremthet olyan országokban is, ahol az újabb nemzedékben jóval többen végeznek egyetemet, mint a végzettségüknek vagy szakmai elvárásuknak megfelelő helyi állások száma. A távmunkások törvényesen főként/ egyéni vállalkozók, de néhányuknak nem valós a besorolása, hogy megkerüljék a foglalkoztatási és társadalombiztosítási jogi kötelezettségeket. Ez a besorolás a munkaadók és munkavállalók közötti gyenge kap-

csolatot jelzi, amely valószínűleg gátolja a távmunkások karrierlehetőségeit. A távmunkásoknak gyakran önállóan szükséges képezniük magukat feladataik elvégzéséhez vagy új feladatok vállalásához. A távmunká/sok felvétele gyakran speciális készségeik alapján zajlik és az ilyen típusú állások követése a saját felelősségük. A távmunka a gyakorlatban lehetőséget ad a szakképzettséggel nem rendelkezők számára olyan mun-

8. min 299 syll/min

kaköri feladatok ellátására is, amelyekből egyébként ki lennének zárva. Ha a koronavírus-járvány okozta változások tartóssá válnak, és sok dolgozó továbbra is távmunkát végez, tekintetbe kell venni a távmunkának a képzésre és a hu/mán tőkére gyakorolt esetleges negatív hatását. A koronavírus-járvány miatt az érdeklődés középpontjába került a távmunka mint a tömeges munkanélküliség megelőzési stratégiája. A hagyományos nemi szerepek és a képzési prob-

lémák felerősödését, valamint a hosszabb és szabálytalan munkaidőt is mérlegelni kell a távmunka előnyeivel szemben. Ilyen előny például, hogy a munka jobban összehangolható a személyes kötelezettségekkel. A távmunkásoknak a többi dolgo/zóval azonos elbírálását igénylő rendelkezések beiktatása az általános munkajogba nincs tekintettel a távmunka különleges vonásaira. Az ipari távmunkát végzők például általában darabbért kapnak, és a munkaadó számára

9. min 321 syll/min

gondot jelent a munkahely kialakítására vonatkozó biztonsági és egészségügyi követelmények betartása. Emellett nehezen megállapítható a munkaviszony fennállása. Ezek mind külön a távmunkára vonatkozó törvények és rendeletek elfogadása/ melletti érvek. A megfelelő törvényi rendelkezések elfogadása nem jelenti azt, hogy a távmunkások valóban megkapják a számukra szükséges védelmet. Látható azonban, hogy a gyakorlatban a legtöbb távmunkás továbbra is komoly nehézségekbe ütközik a szervezés

során, ha részt kíván venni a kollektív szerződés elkészítésében. Ráadásul a törvényi előírások alapján a távmunkásoknak társadalombiztosítási védelemben és egyenlő elbánásban kell részesülniük. Ennek ellenére a védelem nem hatékony az/ ipari távmunkát végzők számára, mert sokan nem hivatalosan dolgoznak, ezért a munkajogi és társadalombiztosítási törvény semmilyen védelmet nem nyújt nekik. Ráadásul a jogszabályok hatékony végrehajtásának hiánya állandósítja informális helyzetüket.

10. min 343 syll/min

SECTION A

A távmunkásokat és munkaadóikat képviselő szervezeteknek részt kell venniük a távmunkára vonatkozó nemzeti politika megtervezésében és végrehajtásában. A távmunkások tisztességes munkakörülményeit támogató politika és törvények kialakítása és be/tartatása végül a kormányok felelőssége. Ezeknek azt a célt kell szolgálniuk, hogy a távmunkások más fizetett dolgozókkal azonos elbánásban részesüljenek. A koronavírus-járvány következtében hirtelen megnövekedett távmunka miatt szabályozó intézkedések váltak szükséges-

sé a távmunkára jellemző problémák kezelésére. A jogalkotásban sok előrelépés történt, de a végrehajtás még nem tökéletes, és a távmunkásokat jórészt továbbra sem védi a törvény. Az otthoni ipari munkával kapcsolatban vitatott, hogy a távmunkásokat a munkajog általá/nos hatálya alá kell-e vonni, vagy külön törvények vagy rendelkezések vonatkozzanak rájuk. Ezeket kollektív szerződéssel lehet kiegészíteni ágazati vagy foglalkoztatási szinten. A két megközelítés összevonható, ha a távmunkások jogi meghatározása elég tág. Függet-

11. min 367 syll/min

lenül attól, hogy melyik utat választják, be kell építeni a távmunkások védelmét célzó rendelkezéseket, és erőfeszítéseket kell tenni a jogalkalmazás biztosítására. A kormányoknak a koronavírus-járvány hatásaira megfelelő távmunka-politikát kell kidolgozniuk. Fontos, hogy a távmun/kások érthető nyelven pontos tájékoztatást kapjanak foglalkoztatási és munkafeltételeikről. Az írásbeli szerződéseknek hivatkozniuk kell, ha van, az érintett kollektív szerződésre, és tartalmazniuk kell a távmunkásokat szükség esetén segítő állami szerv adatait. A munkaszerződések és

egyéb iratok, mint a távmunkások nyilvántartása és a munkakimutatások is fontosak azért, hogy a munkáltatók teljesen ismerjék a távmunkásokkal szembeni felelősségüket. A távmunkásoknak részesülniük kell társadalombiztosítási védelemben, ez a meglévő társadalombiztosítási rend/szer kiterjesztésével, módosításával, vagy a távmunkára külön rendszer kidolgozásával lehetséges. A nemzeti társadalombiztosítási rendszereknek tartalmazniuk kell legalább egy alapszintű szociális biztonságot garantáló védelmi minimumot, amely különösen fontos sok távmunkás számá-

12. min 393 syll/min

ra. A biztosítás távmunkásokra való kiterjesztése több módon lehetséges, legegyszerűbb a meglévő rendszer bővítése a munkaügyi vagy társadalombiztosítási jog megváltoztatásával. Ez lehetővé tenné, hogy a távmunkások ugyanolyan szintű társadalombiztosításhoz jussanak, mint más alkalmazottak. A távmunkáso/kat munkavállalónak ismernék el, és munkaadójuk ugyanazt a társadalombiztosítási járulékot fizetné helyettük, mint a többi dolgozó esetében. A távmunkával járó problémák azonban nem tűnnek el pusztán attól, hogy a törvény kimondja: a távmunkásnak ugyanolyan jogai vannak, mint a többi dolgozónak. A hosszú

ellátási láncok miatt nehéz a munkaadó beazonosítása, ami még inkább nehezíti az állam számára a törvények betartatását. Míg a távmunka nem kizárólag női munka, és a férfi kisebbségnek is megfelelő szociális védelem kell, az olyan szociális védelmi rendszernek, amely nem veszi figyelembe a/ nemi kérdést, az a kockázata, hogy a nők védelem nélkül maradnak. A nők és néhány férfi a munka és az otthoni kötelezettségek összehangolása miatt fordult a távmunka felé. A legtöbb tanulmány szerint a nők akkor dolgoznak otthon, amikor gyermekeik alszanak, vagy mással foglalkoznak, mert egyszerre nem tudnak a munká-

13. min 415 syll/min

ra és a gyerekekre figyelni. A nők más családtagokat is megkérhetnek, például egy idősebb lányt vagy más rokont, hogy vigyázzon a kisebb gyerekekre. A gyerekeket is bevonhatják a munkájukba. Eszerint a gyermekgondozás épp olyan fontos a távmunkásoknak, mint a bejáróknak. Sajnos az állami gyermekgondozáshoz való hozzáférés az egész vilá/gon korlátozott. A kisgyermekkori oktatási adatok szerint a világ gyermekeinek csak fele vesz részt óvodai oktatásban. A kormányoknak a munkaadói és a munkavállalói szervezetekkel együttműködve reklámozniuk és támogatniuk kell olyan programokat is, amelyek a távmunkások nem hagyományos készségeinek fejleszté-

sére irányulnak, ilyenek a vezetési és tárgyalási készségek. A képzést a dolgozók otthonához a lehető legközelebb kell megtartani. A távmunkások képzése továbbra is kihívás, mert a munkahelyi képzést rendesen a munkaadó telephelyén dolgozókhoz szabják. A távmunkások képzéshez való hozzáférését több módon lehet növelni, e/zek főleg a képzést igénylő távmunkástól függnek. Számos példa van arra, hogy az ipari távmunkások a saját szervezetüktől és a közszférától is kapnak képzést. A munkahelyi képzés eredményei eltérőek, de tény, hogy az ipari távmunkások képzése megvalósítható. A távmunka hiányosságainak kezelése a politika számos

14. min 439 syll/min

területén erőfeszítést igényel. Míg a politika kidolgozása és végrehajtása a kormányok feladata, az ilyen erőfeszítésekhez szociális partnereket kell bevonni. Az ipari távmunkánál külön probléma a gyermekmunka megszüntetése, illetve minden intézkedést igénylő szakpolitikai terület fontos. Az ipari távmunkát gyakran ki/sérő szegénység összehangolt politikát igényel minden téren, a munka láthatóságának növelésével és a jogi védelem kiterjesztésével. Sokak számára ez a formális munkaviszony biztosítását is jelenti. Az írásbeli szerződések főként a végrehajtás szempontjából fontosak. A szakpolitikai megoldások beváltak és hatékonyak, csak alkalmaz-

ni kell őket. Van azonban néhány figyelemreméltó politikai terület, például annak biztosítása, hogy érthető nyelven a munkakörülmények nyomon követéséből származó adatok jellemezzék. A dolgozók szociális védelmének és képzéshez való hozzájutásának biztosításához programokra is szükség van. A politikusoknak a legtöbb figyelmet a/ törvények alkalmazására és a távmunkások jogi tudatosságának növelésére kell fordítaniuk. Külön figyelni kell a távmunkások és a munkaadó telephelyén hasonló munkát végzők egyenlő kezelésére. Tekintettel a társadalmi elszigeteltség kockázataira, intézkedéseket kell tenni a dolgozók egészsége és biztonsága érdekében.

15. min 463 syll/min